

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, was mit personenbezogenen Daten („Daten“) passiert, die wir von Ihnen erheben oder die Sie uns online beim Besuch unserer Websites („Site“) angeben.

### **Wer sind wir?**

Im Sinne der Datenschutzvorschriften ist der für Ihre Daten zuständige Datenverantwortliche die **Acht. Ziviltechniker GmbH**, Hietzinger Kai 13/5, A-1130 Wien. Verweise auf „wir“, „unser(e)“ oder „uns“ in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf die Acht. Ziviltechniker GmbH.

### **Einleitung**

Wir respektieren den Datenschutz. Diese Datenerklärung legt unsere Richtlinien und Verfahren in Bezug auf Informationen dar, die wir von oder über unsere Kunden erfassen und wie wir diese im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung zeigt auch auf, wie Sie uns bezüglich irgendwelcher Fragen oder Bedenken erreichen können. Bitte beachten Sie, dass wir davon ausgehen, dass Sie, wenn Sie uns Informationen zur Verfügung stellen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, diese Datenschutzerklärung gelesen haben und ihr zustimmen.

Nähere Details dazu, welche Rechte Sie haben und wie Sie uns für Fragen jeder Art zum Thema Datenschutz erreichen könnte, finden Sie weiter unten.

### **Welche Informationen erheben wir?**

Wir erfassen im Wesentlichen die Informationen, die wir benötigen um unsere Aufträge reibungslos abzuwickeln. In erster Linie erfassen wir daher jene Informationen, die uns unsere Kunden und Lieferanten bei Vertragsabschluss zur Verfügung stellen.

Im Konkreten sind das – in aller Regel – folgende Daten (wobei einzelne Punkte nicht auf jeden zutreffen müssen):

- Vor- und Nachname, Akademischer Grad
- Firmenbezeichnung
- Postadresse (Land, Ort, Straße, Haus- und Türnummer), Sitz
- Emailadresse
- Telefonnummer

Weiteres erfassen und verarbeiten wir die Daten unserer Mitarbeiter, soweit wir dies zur Abwicklung des Dienstverhältnisses benötigen. Insbesondere sind das folgende Daten:

- Lebenslauf
- Kontaktdaten
- SV Nummer
- Gehaltsdaten
- Krankenstände
- Pflegeurlaub
- Karenzen
- Benutzerkennzeichen
- Zuteilung für Hard- und Software

Im Rahmen der üblichen Bürotätigkeit speichern wir auch einen allfälligen Emailverkehr. Die Speicherung erfolgt in unserem Emailprogramm (Outlook) und werden die Emails regelmäßig - soweit nicht erforderlich - archiviert oder gelöscht.

Im Normalfall genügen uns diese Daten um Ihre Aufträge abzuwickeln. Sollte im Einzelfall die Erhebung/Verarbeitung anderer Daten erforderlich werden, würde wir Sie gesondert dazu kontaktieren.

### **Cookies und Analysetools**

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir außer der IP-Adresse des Gerätes, von dem aus Sie unsere Website öffnen, keine personenbezogenen Daten. Wir haben allerdings verschiedene Analysetools im Einsatz, die aber nur dazu dienen den Traffic auf unserer Website zu bestimmen oder Ihnen die Nutzung zu vereinfachen. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns oder Dritten daraus aber nicht möglich. Nachstehend gehen wir näher darauf ein:

Cookies: Cookies sind Informationen, die direkt auf dem von Ihnen genutzten Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es uns, Informationen wie Browsertyp, auf unserer Website verbrachte Zeit, besuchte Seiten, bevorzugte Sprachen und sonstige Daten über den Webverkehr zu sammeln. Gemeinsam mit unseren Dienstleistern nutzen wir diese Informationen zu Sicherheitszwecken, um die Online-Navigation zu erleichtern, zur effektiveren Anzeige von Informationen, zur individuellen Anpassung Ihrer Erfahrungen bei der Nutzung unserer Website und um die Benutzeraktivität auf andere Weise zu analysieren. Wir können Ihren Computer erkennen, um Ihre Nutzung unserer Website zu unterstützen. Wir sammeln auch statistische Daten über die Nutzung unserer Website, um deren Design und Funktionalität fortwährend zu verbessern, um zu verstehen, wie sie genutzt wird und um uns bei der Beantwortung von Fragen zu unterstützen. Cookies ermöglichen es uns

außerdem zu ermitteln, welche unserer Werbungen oder Angebote Sie am meisten ansprechen und ermöglichen uns deren Einblendung.

Wenn Sie bei der Nutzung Ihres Kundenprofils oder unserer Website auf eine Datenerhebung mittels Cookies verzichten möchten, sehen die meisten Browser eine einfache Möglichkeit vor, mit der Sie Cookies automatisch ablehnen können oder die Ihnen die Wahl bietet, die Übertragung eines bestimmten oder mehrerer Cookies von einer bestimmten Website auf Ihren Computer abzulehnen oder zu akzeptieren. Näheres finden Sie auf <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Wenn Sie diese Cookies jedoch nicht akzeptiert, können bei der Nutzung unserer Website möglicherweise Unannehmlichkeiten auftreten. So kann uns beispielsweise die Erkennung Ihres Computers nicht möglich sein. Dann müssten Sie sich bei jedem Besuch neu einloggen.

Analysertools: Wir nutzen von Dritten erbrachte Dienste für die Website- und Anwendungsanalyse, bei denen zur Sammlung von Informationen über die Nutzung von Websites oder Anwendungen und der Meldung von Trends Cookies und ähnliche Technologien verwendet werden, ohne einzelne Besucher zu identifizieren. Diese Dritte, die solche Dienste für uns erbringen, können außerdem Informationen über Ihre Nutzung von Websites Dritter erheben. Sie können das Add-on zum Google Analytics Opt-out-Browser herunterladen, verfügbar unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, um mehr darüber zu erfahren, wie Google bei der Erfassung dieser Informationen vorgeht und wie Sie dem widersprechen können.

### **Quelle der Daten**

Für den Fall, dass wir Ihre Daten nicht selbst erhoben haben oder Sie uns diese nicht selbst mitgeteilt haben, stammen diese jedenfalls aus einer verlässlichen Quelle, von deren Berechtigung zur Erhebung und Übermittlung der Daten wir uns überzeugt haben. In Frage käme etwa eine Datenübermittlung aufgrund einer Empfehlung durch einen dritten Vertragspartner. Unter Umständen stammen Ihrer Daten auch aus einer öffentlich einsehbaren Datenbank.

Sie haben natürlich ein Auskunftsrecht und können uns jederzeit fragen, woher die Daten, die wir über Sie verarbeiten, stammen.

### **Wie nutzen wir Ihre Daten?**

Wie gesagt, nutzen wir Ihre Daten in allererster Linie zur Vertragserfüllung.

Das heißt, wir verwenden die Daten, die uns bei Vertragsabschluss übermittelt werden, um den Auftrag unserer Kunden reibungslos durchzuführen und unsere Leistungen einwandfrei erbringen zu können. Eine Datenweitergabe erfolgt ausschließlich dann, wenn dies zur Vertragsabwicklung unerlässlich ist.

Wir nutzen die Daten unserer Kunden und Lieferanten natürlich auch, um mit ihnen in Kommunikation zu treten. Das umfasst beispielsweise

- Um Sie über den Fortschritt des Projekts zu informieren.
- Um auf Ihre Anfragen zu antworten und Ihre Anliegen zu erfüllen.
- Um Feedback bezüglich unserer Leistungen oder zusätzliche Informationen einzuholen.
- Um Ihnen administrative Informationen zukommen zu lassen, wie beispielsweise Informationen über oder Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

Die uns im Rahmen des Dienstverhältnisses vom Dienstnehmer zur Verfügung gestellten Daten sowie die Daten, die aufgrund des Dienstverhältnisses anfallen werden wie folgt verarbeitet:

- Lohn-, Gehalts- und Entgeltverrechnung
- Veröffentlichung von beruflichen Kontaktdaten auf Firmen-Website und im Intranet
- Zutrittskontrollen

### **Aktenaufbewahrung**

Zusätzlich zur obigen Nutzung werden die Daten unserer Kunden im Zuge der Aktenablage aufbewahrt, zu der wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sind. Selbstverständlich erfolgt keine Datenweitergabe aus unserem Aktenbestand ohne dass wir unsere Kunden davor kontaktiert und deren Einwilligung eingeholt hätten. Eine Verwendung zu andern Zwecken findet ausdrücklich nicht statt. Zur Dauer der Speicherung Ihrer Daten, siehe unten zum Thema Aufbewahrungs- bzw. Löschungsfrist.

### **Rechtliche Grundlagen**

Ihre Daten werden von uns aus einem oder mehreren der folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeitet. Nicht jeder davon muss auf Sie persönlich zutreffen.

- Weil es zur Abwicklung Ihrer Aufträge, sohin zur Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrages oder auch zur Vorbereitung der Abwicklung, also zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- Ihre Einwilligung (bitte beachten Sie die jederzeitige Widerrufbarkeit, mehr dazu weiter unten).

- Weil es zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich ist. Das betrifft insbesondere auch die abgabenrechtlichen Aufbewahrungspflichten.
- Weil die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Als berechtigtes Interesse gilt auch die Durchführung von Marktkommunikation und Werbung.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit Verwaltung, dem Betrieb und der Optimierung der Website erforderlich ist.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit der Qualitätskontrolle und Geschäftsplanung erforderlich ist.
- Weil wir es zur Durchsetzung unserer rechtlichen Ansprüche (Inkasso, etc.) benötigen.

Soweit wir besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten („sensible Daten“), was insbesondere bezüglich unserer Mitarbeiter der Fall sein kann, erfolgt dies aufgrund einer ausdrücklich erteilten Einwilligung. Das kann zum Beispiel zur Berücksichtigung von Freistellungsansprüchen aufgrund des Religionsbekenntnisses oder zur Abfuhr von Gewerkschaftsbeiträgen über den Dienstgeber notwendig sein.

### **Mit wem teilen wir Ihre Informationen?**

Um Ihre Aufträge erfüllen und Projekte verwirklichen zu können, sind wir gegebenenfalls auf die Zusammenarbeit mit Drittunternehmen angewiesen, denen wir unter Umständen Daten zur Verfügung stellen müssen, sollte dies für die Zusammenarbeit erforderlich sein. Welche Daten das sind und an wen diese weitergegeben werden, stimmen wir mit Ihnen ab bzw. richtet sich nach der mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung.

Bei der Abwicklung nehmen wir auch die Unterstützung unserer Auftragsverarbeiter, welche die Datenverarbeitung nach unseren Vorgaben und Weisungen für uns durchführen oder zur Auftragsabwicklung benötigen, in Anspruch. Das sind in erster Linie unsere IT-Betreuer, unsere Wirtschaftsprüfer und Steuerberater und unsere Rechtsanwälte.

Wir können Informationen auch an Dritte übertragen und diesen gegenüber offenlegen um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, beispielsweise wenn wir gutgläubig der Ansicht sind, dass dies rechtlich vorgeschrieben ist; in Beantwortung einer rechtmäßigen Anfrage von staatlichen Behörden, die eine Ermittlung durchführen, dazu zählt auch die Erfüllung von Rechtsdurchsetzungsanforderungen; um unsere Richtlinien und Verfahren zu überprüfen oder durchzusetzen; um auf einen Notfall zu

reagieren; um eine Handlung zu verhindern oder zu unterbinden, von der wir der Ansicht sind, dass sie möglicherweise oder tatsächlich rechtswidrig, unethisch oder rechtlich angreifbar ist; um unsere Rechte, Eigentum oder die Sicherheit unserer Dienstleistungen, Dritter, von Besuchern, die unsere Dienstleistungen abrufen oder der Öffentlichkeit zu schützen, was wir ausschließlich nach unserem eigenen Ermessen bestimmen.

Was die Daten unserer Mitarbeiter betrifft, so können wir im jeweiligen Einzelfall auf Grundlage gesetzlicher bzw. vertraglicher Vereinbarungen Daten an folgende Stellen übermitteln:

- Mit der Auszahlung an den Mitarbeiter oder an Dritte befasste Banken
- Clearingstelle der Gebietskrankenkasse
- Mitarbeitervorsorgekasse (MVK)
- Finanzamt
- Gläubiger des Mitarbeiters sowie sonstige an der allenfalls damit verbundenen Rechtsverfolgung Beteiligte bei Lohnpfändungen und auch bei freiwilligen Gehaltsabtretungen für fällige Forderungen
- Pensionskassen
- Arbeitsmarktservice (Förderungen)
- Wirtschaftsprüfer
- Buchhaltung
- Gerichte
- Rechtsanwälte
- Gemeinde- und Bezirksverwaltungsbehörden
- Arbeiterkammer

### **Grenzüberschreitende Übertragungen**

Unsere Dienstleistungen werden in der Regel von Österreich aus erbracht und werden Ihre Daten auch in Österreich gespeichert. Es kann aber sein, dass wir Informationen an Drittunternehmen weitergeben müssen, die nicht in Österreich ansässig sind. Dann kann es dazu kommen, dass Daten in jenem Land gespeichert und verarbeitet werden. Ihre Daten können dabei auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Länder übermittelt oder dort gespeichert werden, in denen die Datenschutzstandards unter Umständen nicht den Standards entsprechen, die innerhalb des EWR gelten. In diesem Fall werden wir sämtliche einschlägigen Datenschutzgesetze einhalten. Unsere gängige Vorgehensweise bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR besteht in der Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zugelassen wurden.

## **Ihre Rechte**

Wie oben bereits ausgeführt, legen wir Wert auf einen ordentlichen, transparenten und vor allem vertraulichen Umgang mit Ihren Daten. Nachstehend wollen wir Sie daher auch über Ihre Rechte belehren:

### Auskunft oder Richtigstellung

Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten und/oder gespeichert haben und dass diese gegebenenfalls korrigiert werden.

Wir werden alle Ihre Anfragen gemäß unseren gesetzlichen Pflichten beantworten. Damit solche Anfragen verarbeitet werden können, benötigen wir unter Umständen zusätzliche Informationen von Ihnen, wie zum Beispiel eine Ausweiskopie oder Angaben zum konkreten Auftrag oder Projekt. Berechtigten Auskunfts- und/oder Berichtigungsbegehren werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

### Recht auf Löschung

Sie haben auch ein Recht darauf, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- Sie Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung widerrufen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht):
- Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Löschung Ihrer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist;
- oder wenn die Daten bei einem Kind (sohin einer Person unter 16 Jahren) im Zusammenhang mit Diensten der Informationsgesellschaft ermittelt wurden.

Löschungersuchen können Sie über unsere unten angeführten Kontaktdaten stellen. Berechtigten Löschungersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

### Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Einschränkungersuchen können Sie über unsere untenstehenden Kontaktdaten stellen. Berechtigten Ersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist nachkommen.

### Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aus öffentlichem Interesse oder zur Wahrung wichtiger Interessen unsererseits erfolgt, Widerspruch zu erheben. Selbiges gilt für den Fall, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung oder Profiling zu betreiben. Ihr Widerspruch führt dazu, dass Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden und gelöscht werden. Widerspruch können Sie jederzeit über unsere untenstehenden Kontaktdaten erheben.

### Recht auf Übertragung

Sie haben das Recht, auf Übertragbarkeit Ihrer Daten, indem wir Ihnen diese in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format übergeben, sodass Sie diese ohne Behinderung an einen anderen Auftraggeber weitergeben können. Falls möglich und falls von Ihnen gewünscht, übergeben wir Ihre Daten auch direkt dem von Ihnen namhaft gemachten Auftraggeber.

### Widerrufsrecht

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies negative Auswirkungen auf Sie hätte. Ihr Widerrufsrecht können Sie über unsere untenstehenden Kontaktdaten ausüben.

### Beschwerdemöglichkeit

Wenn Sie meinen, Verstöße gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen festgestellt zu haben, regen wir an, dass Sie uns in erster Linie kontaktieren, damit wir das überprüfen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen können. Sie haben aber auch das Recht, Beschwerde zu erheben. Die Kontaktdaten der zuständigen Behörde lauten:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8  
1080 Wien  
Telefon: +43 1 52 152-0  
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

## Ausübung Ihrer Rechte

Wir ersuchen Sie, in Ihrer Anfrage deutlich anzugeben, welche Informationen Sie beauskunftet haben oder berichtigen wollen, ob Sie wollen, dass die uns zur Verfügung gestellten Informationen in unserer Datenbank gesperrt werden bzw. welche sonstigen Einschränkungen Sie uns bezüglich der Nutzung der von Ihnen bereitgestellten Informationen auferlegen wollen. Zu Ihrem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen bezüglich Informationen, die mit der von Ihnen für die Übermittlung der Anfrage verwendeten E-Mail-Adresse verbunden sind. Wir müssen möglicherweise Ihre Identität prüfen, bevor wir Ihrer Anfrage nachkommen.

Bitte beachten Sie weiters, dass wir bestimmte Informationen gegebenenfalls zu Dokumentverwaltungs- oder gesetzlich vorgeschriebenen Zwecken und/oder zum Abschluss von Transaktionen aufbewahren müssen, die vor der erbetenen Änderung oder Löschung begonnen haben. Es können auch Restinformationen vorhanden sein, die in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben und nicht entfernt werden können.

## **Sicherheit**

Wir sind bestrebt, für angemessene organisatorische, technische und verwaltungstechnische Sicherheitsmaßnahmen zu sorgen, um Informationen innerhalb unserer Organisation zu schützen. Leider kann die Sicherheit einer Datenübertragung oder eines Speichersystems niemals zu 100% garantiert werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, dann informieren Sie uns bitte umgehend über das Problem. Je schneller Sie uns Bescheid gebt, umso kleiner können wir einen allfälligen Schaden halten.

## **Aufbewahrungs- bzw. Löschungsfrist**

Wir bewahren Daten, die wir von Ihnen erhalten haben so lange auf, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Zwecke zu erfüllen, es sei denn eine längere Aufbewahrungsfrist ist rechtlich zulässig oder vorgeschrieben.

In erster Linie heben wir Ihre Daten daher für die Dauer der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge und für die übliche Dauer der Abwicklung allfälliger Nachfragen und Reklamationen auf.

In der Regel halten wir uns dabei an folgendes Löschkonzept:

Ihre Daten werden auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlagen grundsätzlich noch 40 Monate nach Beendigung der Vertragsbeziehung (somit 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche zuzüglich höchstens vier Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von allfälligen

Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre).

Die Daten, die wir für unsere Ziviltechnikerakten benötigen, werden aufgrund der gesetzlichen Verjährungsfrist von 30 Jahren mit den entsprechenden Akten für eben diesen Zeitraum aufbewahrt.

## **Links**

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich nicht auf den Datenschutz, Informationen oder sonstige Praktiken von Dritten und wir sind für diese nicht verantwortlich. Dazu zählen auch Dritte, die Seiten oder Dienstleistungen betreiben, auf welche die Dienstleistungen verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in unsere Website bedeutet keine Unterstützung der verlinkten Seite oder Leistung unsererseits oder seitens unserer verbundenen Unternehmen und sie ist auch kein Hinweis auf eine Zugehörigkeit zu diesem Dritten.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Erfassungs-, Nutzungs- oder Offenlegungsrichtlinien und -praktiken (einschließlich Datenschutzpraktiken) anderer Organisationen, wie die anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Plattformen für soziale Medien, Betriebssystemanbieter oder WLAN-Anbieter verantwortlich sind. Ebenso sind wir nicht für Informationen verantwortlich, die Sie gegenüber anderen Organisationen über oder in Verbindung mit unseren Software-Anwendungen oder Seiten in den sozialen Medien offenlegen.

## **Aktualisierungen dieser Richtlinie**

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern. Wie verweisen dazu auf die „Zuletzt aktualisiert am“-Legende am Seitenende. Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden, sobald wir die überarbeitete Datenschutzerklärung über die Dienstleistungen veröffentlichen, wirksam. Indem Sie uns Informationen nach diesen Änderungen zur Verfügung stellen, nehmen Sie die überarbeitete Datenschutzerklärung an.

## **Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme**

Wir freuen uns auf Ihre Fragen, Kommentare oder Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung. Sie können sich mit uns über unser Kontaktformular oder mithilfe der folgenden Kontaktdaten in Verbindung setzen.

E-Mail: [ziviltechniker@acht.at](mailto:ziviltechniker@acht.at)

Postanschrift: Acht. Ziviltechniker GmbH, Hietzinger Kai 13/5, 1130 Wien